

SYSTEL

Communiquer devient encore plus simple

SYSTEL : Le savoir faire d'intégration et le sens du service

Systel, créée en 1991, est l'origine un partenariat français puisque issu d'un projet de joint-venture du groupe français de télécommunication TRT avec ce qui était à l'époque la Direction Générale des Télécommunications relevant du Ministère des Communications.

Systel a trois métiers de base :

- C'est un intégrateur spécialisé dans les solutions destinées aux opérateurs. En Tunisie, SYSTEL est leader en réseaux optiques et a construit avec Tunisie Telecom la plupart de ses réseaux en fibres optiques SDH et DWDM pour son backbone et ses réseaux régionaux.
- C'est une SSII en pleine croissance qui s'est spécialisée au fil des ans dans les développements liés à l'administration des réseaux opérateurs et l'informatique industrielle en particulier dans le domaine des terminaux numériques.
- C'est un des leaders nationaux dans la communication d'entreprise avec une forte présence en matière de réseaux data et de centres d'appels.

L'offre de solutions de la communication d'entreprise de SYSTEL s'appuie sur des relations de partenariat solides avec des partenaires de renommée internationale : Lucent technologies, AVAYA, One Access, ISIS-MPP, Altitude Software, etc ...

Grâce à ces partenariats, SYSTEL fournit :

- Des solutions globales de CRM, de communication d'entreprise voix/data, de câblage structuré et de messageries unifiées.
- Un entreprise dans le déploiement de solutions de Convergence Voix-Données et de Customer Relationship Management qui permettent aux entreprises d'exceller sur leurs marchés.

Le partenariat de SYSTEL et AVAYA est très avancé. Systel est en passe de devenir un partenaire accrédité gold (pour le moment elle est silver).

Ce partenariat, unique en Afrique, a permis la réalisation de projets d'envergure.

One cite :

- La solution voix/data adoptée par la BIAT pour son nouveau siège.
- La solution de téléphonie/ CTI pour le nouveau siège de Tunisie Leasing
- Les Centres d'appels de la société tunisienne de Télémarketing.

SYSTEL donne un intérêt particulier au service et à l'organisation. Pour la gestion de la relation de ses clients, SYSTEL a mis en place un centre de contact client ou help desk. Il apparaît comme son centre nerveux structurant sa relation avec ses clients et permettant un management efficace de ses forces vives en croissance permanente.

On rappelle qu'Avaya (ex Communication Enterprise Networks Group de Lucent technologies) est le spin off de Lucent Technologies.

Elle se présente comme étant :

- Un leader des systèmes et logiciels de communication pour les entreprises (anciennement Enterprise Networks group de Lucent Technologies)
- Leader mondial des systèmes de messageries et de cabling
- Leader aux US sur le marché des PABX et des Centres d'Appels
- 1 million de clients environ (dont 80 % des sociétés classées dans le journal Fortune 500)
- 2800 Partenaires, VARs et intégrateurs
- Spin-off de Lucent en septembre 2000
- 20000 employés entièrement focalisés sur les communications d'entreprise
- CA 2002 : 5 Milliards de \$, résultats opérationnels positifs, cash flow de 700 millions de \$, 12 % de R&D
- Nombreux partenariats : Siebel, IBM, Global Services, Sun, France Telecom, Cap Gemini, Compaq, Atos-Origin, Accenture, Sema...

La mission d'AVAYA est de fournir :

- Des solutions globales de CRM, de communication d'entreprise voix/data, de câblage structuré et de messageries unifiées
- Des solutions VOIP totalement intégrées, disponibles pour toutes les entreprises
- Une expertise dans le déploiement de solutions de Convergence Voix-Données et de Customer Relationship Management qui permettent aux entreprises d'exceller sur leurs marchés.